



GRUPE **vyv**

BULLETIN D'INFORMATION DE LA MUTUELLE MARE-GAILLARD

LA LETTRE DE LA MMG

JANVIER 2019 - N°49

2019...

“Des racines et des ailes pour aller toujours plus loin”

LES PERSPECTIVES DE 2019

**LES GARANTIES SANTÉ
ET PRÉVOYANCE
VONT ÉVOLUER**

LA VIE DE VOTRE MUTUELLE

**VOTRE CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

**LE SITE INTERNET FAIT
PEAU NEUVE**

ÉVÈNEMENT

**VOTRE MUTUELLE A
FÊTÉ SES 85 ANS**



Notre mutuelle a fêté en 2018 ses 85 ans. Cet anniversaire a été pour nous l'occasion de mesurer à sa juste valeur l'importance du chemin parcouru depuis la petite tontine de campagne lancée par une poignée d'agriculteurs en 1933 et la mutuelle d'aujourd'hui qui assure une couverture sociale de qualité à près de 100 000 personnes.

Toutefois, puisque nous sommes passés de 2018 à 2019, c'est vers l'avenir que je vous invite à vous tourner résolument.

Les Antilles de ce XXI^{ème} siècle ne sont plus celles du milieu du XX^{ème} qui ont vu la naissance de notre mutuelle. Les attentes des familles en matière de protection sociale ont évolué. De nouveaux outils sont aujourd'hui disponibles également pour traiter ces attentes. Comprendre la sociologie des familles antillougayanaïses du XXI^{ème} siècle et imaginer les prestations de demain : Voilà bien les nouveaux défis que je vous invite à relever ensemble.

Et pour moi demain, c'est déjà aujourd'hui !

En effet, l'évolution rapide des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication met à notre disposition des outils, au service de la protection sociale, dont l'exploration du potentiel commence tout juste. De même, notre statut de co-fondateur du Groupe VYV, créé il y a un peu plus d'un an, va nous permettre de parfaire notre modèle économique pour accroître notre assise dans nos territoires ultra marins, comme je le conclusais dans mon précédent éditorial.

Demain, c'est déjà aujourd'hui également parce que notre mutuelle a déjà investi les champs du possible pour proposer à ses adhérents, dans



les mois, voire les semaines qui viennent, de nouveaux produits et de nouvelles prestations que je vous invite à découvrir dans cette édition de votre journal.

Aujourd'hui, nous sommes à l'heure des autoroutes de l'information, des réseaux sociaux, de l'intelligence artificielle... Tout cela, c'est le progrès. C'est utile et même indispensable. Mais cette modernité, nous la

mettons au service de l'Homme, de la promotion des valeurs de solidarité et d'entraide qui sont l'essence même du mutualisme. Ces valeurs sont au cœur de notre histoire. Je veux les placer au cœur de notre avenir.

Un avenir qui nous donne des ailes pour toujours aller plus loin dans notre démarche qui consiste à être utile à tous et à chacun. Notre

promesse est d'accompagner chacun en lui proposant des offres et services adaptés à sa situation, dans une relation de confiance basée sur la connaissance et la reconnaissance de la

personne, ainsi que sur la recherche systématique du meilleur rapport qualité/prix selon des principes de responsabilisation dans l'accès aux soins. Notre ambition est d'accompagner les personnes que nous protégeons tout au long de la vie avec une attention particulière lors des moments difficiles.

Un avenir qui nous donnera des ailes en 2019 pour aller toujours plus loin dans notre démarche.

Et comme c'est la période des vœux, je vous souhaite, au nom du conseil d'administration, une belle et lumineuse année 2019 riche en surprises agréables et pleine de santé.

Guy CAZIMIR
président de la MMG
Vice-président du Groupe VYV

VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'élection de son nouveau conseil d'administration et du bureau aura été l'un des temps forts de l'année 2018. Grande nouveauté de cette élection : le bureau est désormais composé de 4 membres au lieu de 7 comparativement à la mandature précédente. Voici les femmes et les hommes qui vont tenir les rênes de notre institution des cinq prochaines années.

■ Les membres du bureau :



Président :
Guy CAZIMIR



Vice président délégué :
Thierry MARCIMAIN



Vice présidente :
Géadesse GASPARD



Vice président :
Romuald LULLIN

■ Les 29 membres du nouveau conseil d'administration élus pour 6 ans :

CAMIER Romuald

CAZIMIR Guy

CLAMY Josy Christine

CRICO Yvette

DOMINIQUE Ramond

ELISA Alain

FRANCIL Olympe

GAYDU Josèphe

GASPARD Géadesse

GILBERT Sylvestre

HUBERT Mickaël

JEAN-BAPTISTE Antoine

JEANNE Virginie

LABRY Kézia

LAURENT Josie

LE BRETON Fred

LULLIN Romuald

MA Patrick

MAHABIR Marcellin

MARCIMAIN Thierry

MOUEZA David

PANCARTE Francile

PASTEL Karine

PENELOPE Fraide

PETIT-FRÈRE André

ROBERT Paulette

ROCHEMONT Tibère

SALBOT Roger

SOREL Joseph



L'assemblée générale du 25 mars 2018 qui a réuni les délégués de Guadeloupe et Martinique

LES PERSPECTIVES DE 2019

LES GARANTIES SANTÉ ET PRÉVOYANCE VONT ÉVOLUER

Votre mutuelle a souhaité faire évoluer ses garanties actuelles (santé et prévoyance) et se doter de nouveaux produits pour vous apporter un soutien encore plus important.



LES CONTRATS SANTÉ : ENCORE PLUS COMPLET

Dans le courant de l'année 2019, les contrats santé de la MMG vont inclure pas moins de cinq nouvelles prestations :

- **L'assistance santé & services à la personne** qui comprendra :
 - Une assistance dès une hospitalisation en ambulatoire de moins de 12h, sans hébergement de nuit
 - Une assistance en cas d'immobilisation
- **L'accompagnement de la parentalité**
L'objectif de cette nouvelle prestation est de préparer l'arrivée de l'enfant, pour l'accueillir de la naissance jusqu'à ses 18 ans.
- **L'accompagnement des situations de handicap**
Il s'agira de mettre en relation le bénéficiaire de cette prestation avec une équipe pluridisciplinaire pour l'accompagner et le conseiller
- **L'accompagnement des aidants**
Cette prestation permettra d'assister un proche aidant un adhérent, un proche ou personne qui lui vient en aide à titre non professionnel.
- **L'accompagnement des personnes souffrant d'un cancer**

Cette prestation interviendra dès l'entrée et l'annonce de la maladie, puis pendant toute la durée du traitement et le protocole de soins, mais également lorsque le protocole de soins est terminé, en fin de vie et en cas de pronostic vital engagé.

POUR LES ILES DU NORD ET LES DÉPENDANCES :

LE TRANSFERT MÉDICAL

Pour les adhérents qui résident à la Désirade, aux Saintes, à Marie-Galante, à Saint-Martin ou à Saint-Barthélemy, mais qui sont obligés de se faire soigner en Guadeloupe, en Martinique ou en France, le transfert médical pose souvent problème. La MMG y a pensé. Dès 2019, Elle intègrera le transfert médical de ces adhérents vers la Guadeloupe, la Martinique ou l'Hexagone.

■ La prise en charge par votre assistance

Lorsque l'état de santé du bénéficiaire nécessite une attention particulière et que les établissements de soins de santé à la Désirade, aux Saintes, à Marie-Galante, à Saint Martin ou à Saint Barthélemy ne permettent pas une prise en charge de qualité, votre assistance prend en charge le transfert, médicalisé ou non vers la Guadeloupe à concurrence de 1 000 euros TTC, vers la Martinique ou la France à concurrence de 3 000 euros, après accord et/ou prescription du médecin qui a pris en charge le patient, et accord de l'équipe médicale de votre assistance. Cette dernière absorbe les éventuels coûts supplémentaires sans évolution du tarif de la garantie MMG Santé.



Numéro cristal 09 6932 20 27

LE CONTRAT OBSÈQUES : MOINS DE LIMITES

Votre mutuelle a décidé de supprimer la notion d'exclusion pour raisons médicales. Jusqu'à présent, lorsqu'un adhérent se déplaçait en dehors de la Guadeloupe et décédait pendant ce séjour à l'extérieur, le coût du rapatriement du corps n'était pas pris en charge.

DE NOUVEAUX CONTRATS OBSÈQUES

JPREVWA

A partir de 4,89€/mois pour une couverture confortable,

Vous avez entre 12 et 54 ans ? Avec JPREVWA, vous bénéficiez d'un capital de 4000 €, 5000 € ou 6000 € en cas de décès, pour une cotisation mensuelle à partir de 4,89€ seulement !

Avec «JPREVWA», vous avez droit à un contrat obsèques de qualité.

La couverture décès est assurée jusqu'à votre 55ème anniversaire.

KAP'HORIZON

Des cotisations fixes et sans surprise, tout au long de votre contrat

Vous avez entre 12 et 85 ans ? Avec KAP'HORIZON, la MMG vous offre la possibilité d'opter pour une cotisation fixe tout au long de votre contrat, et cela quel que soit votre âge.

En cas de décès vos proches percevront jusqu'à 8000 euros de capital (MMG vous propose 4 niveaux de capital : 2000 €, 4000 €, 6000 € et 8000 €).

Vous êtes couvert jusqu'à votre décès.

PREVWA TEMPO

Des cotisations à durée limitée

Vous avez entre 12 et 55 ans ? Avec PREVWA TEMPO, votre cotisation est fixe pendant 10 ou 20 ans afin de bénéficier d'un capital de 4000€ en cas de décès, même après la fin de votre période de cotisation.

DES SERVICES INNOVANTS

LA TÉLÉCONSULTATION : Un médecin 24h/24 et 7jours/7 !

Mise en relation immédiate à partir d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur, en visio, audio ou par chat avec un médecin généraliste ou spécialiste.

En temps réel, le médecin pose un diagnostic et le cas échéant délivre une ordonnance à distance, ou donne un simple conseil médical. Les médecins sont titulaires de diplôme d'Etat et son enregistrés au Conseil National de l'Ordre des Médecins. La plateforme est 100 % digitale et sécurisée via la garantie du secret médical. Le service est intégralement pris en charge par la mutuelle. Plus 300 médecins couvrant 30 spécialités médicales.



La téléconsultation ne se substitue ni au médecin traitant ni aux urgences, ni aux consultations nécessitant un examen clinique ou des examens complémentaires spécialisés. Cependant, elle vient en complément du parcours de soins.

L'APPLI SANTÉ MOBILE MMG : Ensemble, entrons dans une nouvelle dimension de la gestion de votre santé

Dans quelques semaines, nous serons en mesure de vous proposer d'installer sur votre smartphone, votre tablette et votre ordinateur l'appli-santé mobile MMG qui va révolutionner la gestion de votre santé. Avec votre appli-santé mobile MMG, vous prendrez contact facilement avec votre conseiller par mail, par chat ou visioconférence. Vous pourrez par ailleurs rechercher un professionnel de santé mais aussi savoir en temps réel, avant même la consultation : quel en sera le prix, quel montant vous sera remboursé par l'Assurance Maladie et quel montant vous sera remboursé par notre complémentaire santé ! Votre appli-santé mobile MMG vous accompagnera dans vos traitements médicaux en vous donnant accès à des informations sur ces derniers et les médicaments qui vous ont été prescrits. A terme, elle mettra également à votre disposition un carnet de santé digital qui centralisera vos informations santé personnelles, vos prescriptions médicales, vos ordonnances, archivera vos traitements, etc...



LE SITE INTERNET FAIT PEAU NEUVE



Le site de la MMG a été entièrement rénové pour permettre une circulation plus rapide et plus fluide dans les informations en fonction de votre profil, mais aussi pour vous offrir de nouveaux services.

Désormais, vous pourrez notamment payer votre cotisation via internet mais



aussi demander un devis pour adhérer à de nouvelles garanties ou à de nouveaux services. Vous y trouverez par ailleurs beaucoup plus d'informations pratiques pour une bonne gestion de votre santé. Vous pourrez également contacter à partir du site votre agence pour demander un rendez-vous. Mais la valeur ajoutée de ce nouveau site repose sur l'espace adhérent qui vous est totalement dédié. En parcourant votre espace, qui bascule directement dans l'environnement informatique de notre centre de gestion Harmonie Mutuelle -co-fondateur aussi du Groupe VYV-, vous avez la possibilité de :



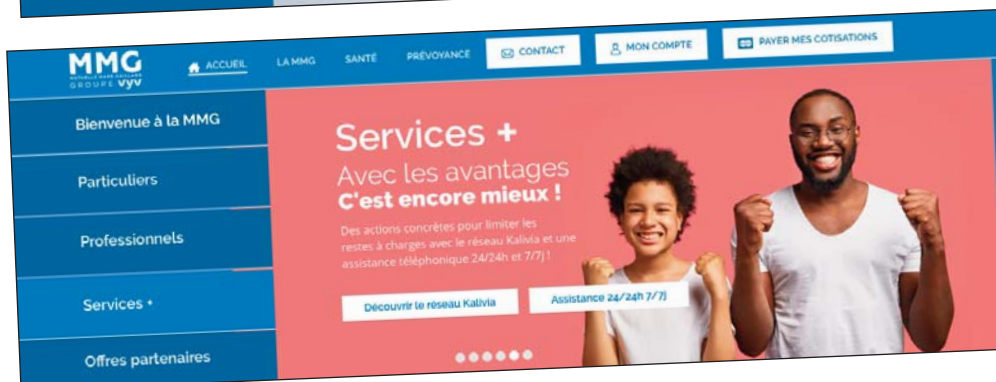
- Télécharger votre carte de mutuelle et vos décomptes de remboursement

- Consulter vos remboursements, vos contrats

- Envoyer des documents

- Effectuer des réclamations

...et nous faire part de vos attentes dans la rubrique "Votre avis nous intéresse".



Que vous soyez adhérent de la MMG ou pas, une visite de notre site s'impose !

maregaillard.com

LE PRÉSIDENT À NOS CÔTÉS

Thierry Beudet président du Groupe VYV, le premier groupe français de la protection sociale mutualiste a effectué, du 3 au 6 janvier 2018, son premier déplacement officiel dans notre région. Au cours de cette visite, le président du Groupe VYV a rencontré les délégués inter-régionaux des mutuelles membres de l'union mutualiste de groupe afin d'aborder avec eux la promesse mutualiste du groupe pour la région antilles-guyane.

Il faut rappeler que le Groupe VYV, créé par un ensemble de mutuelles (MGEN, Harmonie Mutuelle, MNT, MGEFI, Harmonie Fonction Publique et la MMG -Mutuelle Mare-Gaillard seule Mutuelle locale-), représente 10 millions de personnes protégées et offre 1000 services de soins et d'accompagnement mutualistes.

Le Groupe VYV, faut-il le souligner, pèse 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

Cette visite de M. Thierry BEAUDET a aussi été l'occasion de rencontrer la presse guadeloupéenne et d'aborder avec elle tous les enjeux de la protection sociale.

Lors de sa création, le Groupe VYV s'est engagé à porter des réponses concrètes aux adhérents, employeurs et patients de nos régions.

La famille Mare-Gaillard autour du président Beudet



Rencontre avec les délégués inter-régionaux



Thierry Beudet, président du Groupe VYV



Julienne Gane, DG de la MMG souhaitant la bienvenue au président du Groupe VYV



VOTRE MUTUELLE A FÊTÉ SES 85 ANS

85 ans, ça se fête ! La MMG a donc célébré comme il se doit son 85ème anniversaire en organisant deux grands événements en 2018. Le samedi 7 juillet, toute la Guadeloupe était invitée à un Forum Santé qui s'est déroulé au Palais des Sports du Gosier avec la participation de nombreux partenaires. Le 22 novembre, La MMG a convié au complexe Cinéstar de Dothémare aux Abymes, une centaine de responsables politiques, économiques, ainsi que des intellectuels, à une réflexion interdisciplinaire sur l'ancrage de la MMG dans le paysage guadeloupéen dans le cadre d'un «Regards croisés». Retour sur ces deux temps forts.

LE FORUM SANTÉ...



Des participants au forum reçus par les membres de la Ligue Vie et Santé

Un bilan santé complet... ...et beaucoup de bonnes résolutions !

Apprendre à se nourrir convenablement, se dépenser physiquement, se reposer et avoir un sommeil réparateur, profiter de l'air pur et du soleil, rester libre face aux excès divers et aux toxiques (alcool, drogue, tabac) et garder un esprit positif et confiant : les nombreux visiteurs ont participé à un véritable parcours interactif de prévention à travers des ateliers pratiques, des conférences et des rencontres avec des professionnels de la santé.

Ils sont repartis avec un bilan santé complet... et beaucoup de bonnes résolutions.



Un public assoiffé d'informations sur la richesse de nos produits locaux

Le sport y a que ça de vrai !

L'activité physique sous toutes ses formes était au cœur du Forum. Après les conseils des professionnels de santé et les recommandations des coaches, place à la pratique avec des initiations au basket, du foot training, de l'escalade ou du fitness. Les visiteurs étaient également invités à donner leur sang sur place.



Des partenaires santé, sportif et artistique unis pour la prévention

Mizik, mi bon médikaman !

Un bel anniversaire, sans musique, ça n'existe pas ! En tous cas pas chez nous aux Antilles. Au cours de l'après-midi, le Forum Santé a donc accueilli Teddy Pélissier, Jessye Belleval, Boss Papy et Rony Théophile dans un "Cho Awtistik" de toute beauté.



Un clin d'oeil à la tradition avec Teddy Pélissier

"Pour votre santé, évitez de manger trop gras, trop salé, trop sucré"

"Pratiquez une activité physique régulière"

VOTRE MUTUELLE A FÊTÉ SES 85 ANS (suite)

... "REGARDS CROISÉS" (SUITE)

« Notre première tâche est de travailler autour des hommes, des produits. »

La MMG fleuron et survivante de la myriade de sociétés de secours mutuels directement issues du grand mouvement émancipateur nègre de la fin du XIXe siècle a célébré le 22 novembre 2018, le 85^{ème} anniversaire de sa création. Cet anniversaire qui fait date a été marqué par l'organisation d'un événement original.

Loin de toute nostalgie, le propos visait à faire se rencontrer en un lieu et un espace donné, tout à la fois une partie des adhérents, les gouvernances politique et administrative, le personnel et le monde de l'entreprise qui constitue l'un des axes de développement principal, voire la « terre de mission » de la Mutuelle et son avenir...

A ce titre, la manifestation était placée sous le parrainage de M. Bruno Blandin, président de l'UDE-MEDEF de Guadeloupe.

Après avoir excusé l'absence du président d'honneur M. Maurille Serge Chicot, empêché, M. Guy Cazimir, président en exercice accompagné de la Directrice Générale, Madame Julienne Gane veillait à l'ordonnement général de la soirée.

Mais avant d'en arriver au déroulement de la soirée en elle-même, il importe d'expliquer le concept même de ladite soirée. Porté par l'équipe communication de l'entreprise, l'événement « Regards Croisés MMG » se voulait un point de rencontre et d'échange consacré à une approche décomplexée et prospective de la trajectoire historique de la Mutuelle d'hier à nos jours. Pour ce faire et par une volonté pédagogique forte, l'équipe communication avait choisi d'offrir aux invités un plateau de qualité ou deux personnalités reconnues dans leur domaine : Franck Garain, sociologue de la santé, Claude Hoton, consultant en ingénierie culturelle côtoyaient le président Guy Cazimir et la DG de la mutuelle.

Aux deux premiers nommés revenaient le rôle de présentation et d'analyse des racines historiques et anthropologiques de la mutuelle ainsi que le décryptage du contexte sociologique. Un contexte sociologique et anthropologique d'un premier quart du 20^{ème} siècle d'où émerge une société guadeloupéenne marquée du sceau de l'extrême misère, d'une précarité triomphante, où l'immense majorité est hantée par la perspective d'une mort dans le dénuement. Claude Hoton puis Franck Garain, chacun à leur tour, expliquaient la naissance de cette initiative populaire de 27 cultivateurs des campagnes gosériennes par le trauma du cyclone du 28 septembre 1928 qui laissait le pays exsangue avec plus de 1 500 morts¹ dont un nombre conséquent dans le triangle Abymes-Gosier-Pointe-à-Pitre. La nouvelle société de secours mutuel de Mare-Gaillard s'inscrit dans cette quête quasi-existentielle et fondatrice de cette communauté guadeloupéenne en émergence.

Celle du « Bien mourir² » c'est-à-dire en compagnie des siens, sans léguer de dettes à ses enfants - surtout pas celles des funérailles - et autant que faire se peut bien habillé donc : « pa an chot » est une des volontés cardinales de la population la plus pauvre de la colonie.

De ce fait, la naissance de cette « Sosityété » résonne d'une vibration toute particulière, car elle s'affirme comme une production sociétale originale portée par le cœur même du groupe des plus démunis. Ce qui pourrait expliquer en dehors d'autres éléments connexes (démarche commerciale originale et « moderne »,...) l'incroyable succès du projet, symbolisé par l'appropriation du fameux et célèbre « Ou ja péyé Magaya aw ? » symbolisant tout paiement à visée mutualiste. Il appartient d'ailleurs au personnel et tout particulièrement

aux cadres ainsi qu'à la gouvernance politique de bien s'imprégner de cette dimension profonde aujourd'hui un rien occultée pour comprendre l'exceptionnelle richesse et le potentiel extraordinaire qu'ils sont aptes à capitaliser à travers ce socle anthropologique fondateur.

Ils revenaient ensuite aux représentants de la MMG en la personne

du président Guy Cazimir et de la DG Madame Julienne Gane de porter, sur les bases de ces éclairages, la vision de la MMG d'aujourd'hui.

Quels axes stratégiques prioritaires ? Quel projet d'entreprise ? Quelles ouvertures à l'international ? Autant de questions abordées et enrichies par la gouvernance. Qu'il s'agisse des produits adaptés à la clientèle traditionnelle, de la digitalisation en cours, de l'ouverture de l'offre au secteur de l'entreprise, toutes les opérations lancées à ce jour positionnent la MMG de plain-pied dans la sphère économique de façon moderne et prospective avec les atouts, offres et services 2.0 que lui confèrent son statut de co-fondateur du Groupe VYV.

Cette offensive réfléchie et programmée se fonde cependant sur les valeurs éthiques et solidaires qui ont porté il y a maintenant 85 ans Mare-Gaillard sur les fonts baptismaux.

Pour HPC Conseil
Claude HOTON
Patrick MIRVAL



¹ Les fosses communes de plusieurs centaines de personnes à Pointe-à-Pitre ont sans doute reçu des dépouilles des autres communes dont Gosier.

² Un proverbe de l'époque dit bien « Sé mako é maléré ka mô an chot ».

Offre DUO



**Vous êtes en couple ?
optez pour l'adhésion simultanée !**



**2 mois
OFFERTS**

**Repartez avec 2 mois de cotisation offerts pour toute
souscription à nos garanties Santé ou Prévoyance !**

Voir conditions en agence - Offre valable du 01/01/19 au 30/06/19



Offre Spéciale Parrainage

Parrainez un filleul et offrez lui jusqu'à

3 mois de cotisations



Voir conditions en agence

