

## DECLARATION DE LA GOUVERNANCE DE LA MMG et droit de réponse à l'attention de Guadeloupe la 1<sup>ère</sup>



GRUPE **vyv**

0 800 899 890 Service & appel gratuits

**Gosier. Mardi 4 août 2020. La MMG- Mutuelle MARE- GAILLARD tient à exprimer son total désaccord suite à la campagne de désinformation orchestrée par des personnes extérieures à la MMG et qui a fait l'objet d'une intervention journalistique le lundi 03 courant sur le portail de Guadeloupe la 1<sup>ère</sup> et dans son édition de 8h00. Au vu des éléments, sans fondement, diffusés par le journaliste de Gpe La 1<sup>ère</sup>, la Présidence, de la MMG a décidé de faire jouer son droit de réponse, une manière de clarifier les points évoqués par ce média. Réponse en 10 points.**

1/ Notre délégation de gestion signée avec HARMONIE MUTUELLE depuis 2016, rappelons-le, avait pour objectif de placer l'adhérent au cœur de nos préoccupations.

2/ C'est ainsi que dans le cadre du dispositif de l'ANI (généralisation de la complémentaire santé à toutes les entreprises) il nous a fallu faire évoluer notre organisation pour permettre à nos collaborateurs d'être davantage à l'écoute des besoins de nos adhérents.

3/ Les difficultés antérieures rencontrées ont été partiellement résorbées. Soucieux d'assurer une meilleure qualité de services à ses adhérents, le conseil d'administration de la MMG Mutuelle MARE- GAILLARD a initié une démarche, visant à définir les conditions de sortie de cette délégation de gestion.

4/ s'agissant des radiations, celles-ci se sont toujours opérées dans le respect des conditions contractuelles et réglementaires. Les dernières radiations datent du mois de septembre 2019. Toutefois les réclamations ont toujours été traitées par nos services qui restent disponibles pour toutes informations complémentaires.

5/ Il convient aussi de rappeler que la MMG est membre fondateur du Groupe VYV, premier acteur de l'assurance santé au niveau français.

Le Groupe VYV est composé d'Harmonie Mutuelle, MGEN, MNT, MGEFI, CHORUM, SMACL Assurances, MMG-Mutuelle Mare-Gaillard, est LA seule Mutuelle issue des DROM.

6/ Notre affiliation au groupe VYV renforce la position de la MMG et SURTOUT permet à l'adhérent de bénéficier de nombreux services et de garantir la continuité de sa couverture.

7/ Cette affiliation à VYV permet à nos adhérents de bénéficier d'un panel de services, RMA (plateforme en ligne d'écoute permettant d'apporter le soutien nécessaire à chacun durant les moments importants de la vie).

8/ La téléconsultation également a été aussi un élément phare pour nos adhérents pendant la période du confinement. L'ensemble de nos équipes s'est mobilisé afin de répondre aux inquiétudes de nos adhérents à cette occasion.

9/ Nous sommes en mesure de garantir que la pérennité de notre mutuelle n'est pas mise en cause, et contestons TOUS les éléments évoqués par votre journaliste ainsi que les écrits publiés sur votre page web, car la MMG n'a mandaté aucune organisation pour parler en son nom.

10/ Aussi faut-il le rappeler, depuis 87 ans la Mutuelle Mare-Gaillard est aux cotés de tous ses adhérents, et ce durant tous les événements de la vie.

Nous remercions la population du gage de confiance et poursuivons les efforts nécessaires pour rester le leader territorial en termes de prévoyance et de santé.

La MMG est fière de son appartenance au Groupe VYV et de transmettre son héritage à la jeune génération Antillo-Guyanaise qui œuvre au quotidien pour le développement de son patrimoine.

*Prévoir aujourd'hui, c'est mieux vivre demain.*

### Guadeloupe

SIÈGE SOCIAL

Section Bernard  
97190 Le Gosier  
0590 859 136  
Fax 0590 858 023

### Martinique

Angle 46, avenue J. Jaurès  
& 39, rue A. Trissot  
Terres Sainville  
97200 Fort-de-France  
0596 555 187  
Fax 0596 554 250

### MMG Pro

39, rue F. Forest  
Imm. Romarin-Orlando  
Jarry  
97122 Baie-Mahault  
0590 948 114  
Fax 0590 860 129

suivi@maregaillard.com

www.maregaillard.com

### Contact presse :

Gilberte THENARD

Directrice des Partenariats, Communication & Marketing

Gsm : 0690 621 077

Mail : [gilberte.thenard@maregaillard.com](mailto:gilberte.thenard@maregaillard.com)

Le président,

**GUY CAZIMIR**

MUTUELLE MARE-GAILLARD  
Section Bernard  
97190 Le GOSIER  
SIREN 314 559 451  
Num Vert : 0800 899 890

